GUIDE D'INSTALLATION

Téléphone IP

Gigaset C610/C530

Installation

Configuration

K-SYS

SOMMAIRE

Bienvenue !

Merci d'avoir choisi le téléphone Gigaset C610 IP / C530 IP.

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations nécessaires à l'installation et la configuration de votre téléphone.

Des guides pour l'adaptateur analogique/VoIP, le routeur Netgear WNR 3500 L et la Box TV K-SYS sont à votre disposition sur **https://www.k-sys.ch/guides.**

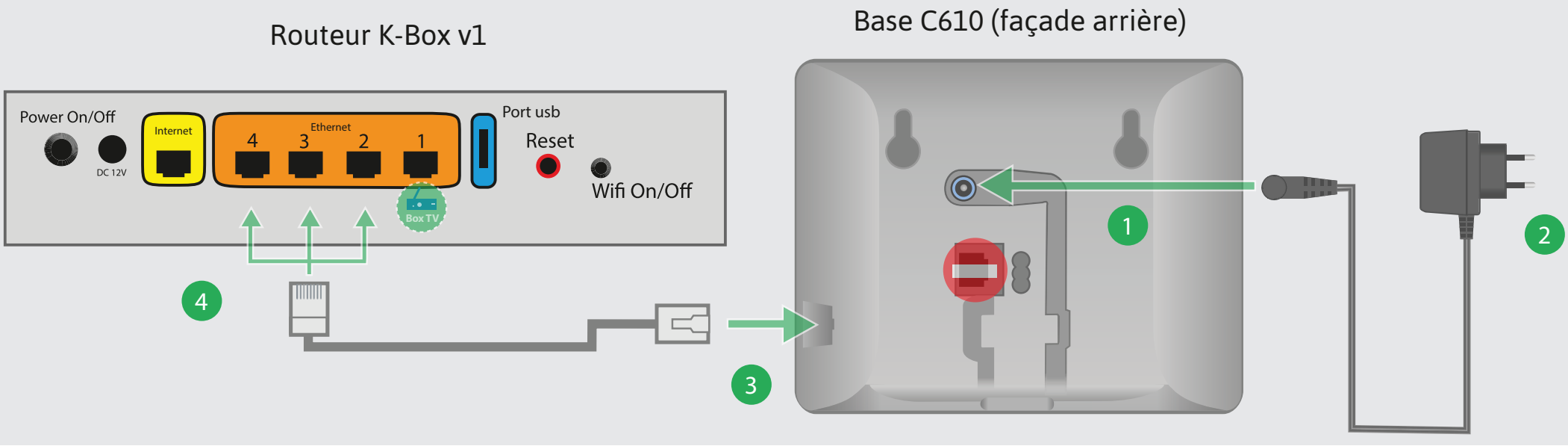
INSTALLATION PAGE 3

CONFIGURATION

1. Obtenir l'adresse IP du téléphone PAGE 4
2. Accéder à l'interface d'administration PAGE 4
3. Configurer une ligne PAGE 5
4. Configuration des appels sortants PAGE 6
5. Améliorer la qualité du signal audio PAGE 6
6. Activer l'accès à distance PAGE 7
7. Configurer le répondeur PAGE 7

INSTALLATION

Préparez le combiné et son chargeur selon les instructions du manuel GIGASET page 6



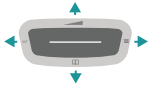
- Branchez l'alimentation de la base sur la prise bleue 1
- Branchez la prise sur le secteur 2
- Connectez une extrémité du câble RJ45 fourni par K-SYS 3 sur la prise Ethernet de la base
- Connectez l'autre extrémité sur un port Ethernet disponible du routeur K-SYS 4.

Important : veuillez ne pas utiliser la prise téléphonique (RJ11) au dos de la base ( ).

Note : veillez à utiliser exclusivement des batteries rechargeables pour l'alimentation du combiné.

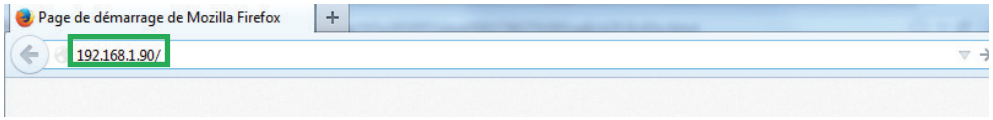
CONFIGURATION

1- OBTENIR L'ADRESSE IP DU TÉLÉPHONE

- Appuyez sur la touche **Menu** du combiné .
- A l'aide des touches directionnelles  , sélectionnez l'icône **Réglages** et validez.
- Sélectionnez le menu **Système** puis **Réseau local** à l'aide des touches directionnelles.
- L'adresse IP du téléphone est indiquée dans le champ «Adresse IP».

2- ACCÉDER À L'INTERFACE D'ADMINISTRATION

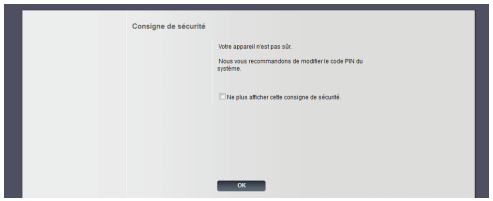
- Ouvrez une nouvelle fenêtre dans votre navigateur Internet et entrez l'adresse ip du téléphone :



- Dans l'écran d'accueil, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Français** 1. Patientez pendant le chargement de la langue.

- Entrez ensuite le code pin 2 (par défaut : **0000**) et cliquez sur **OK**

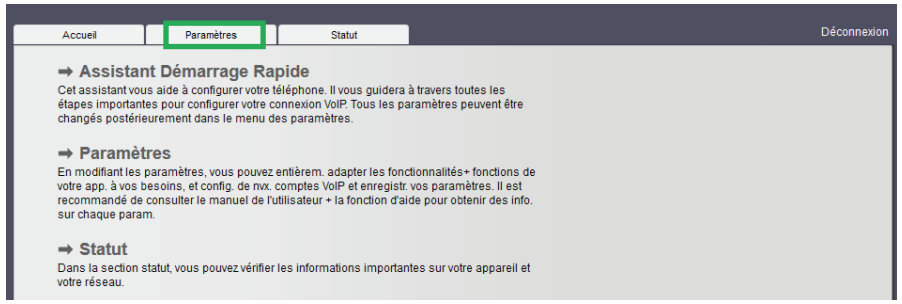
- Cliquez sur **OK** à l'affichage du message de sécurité



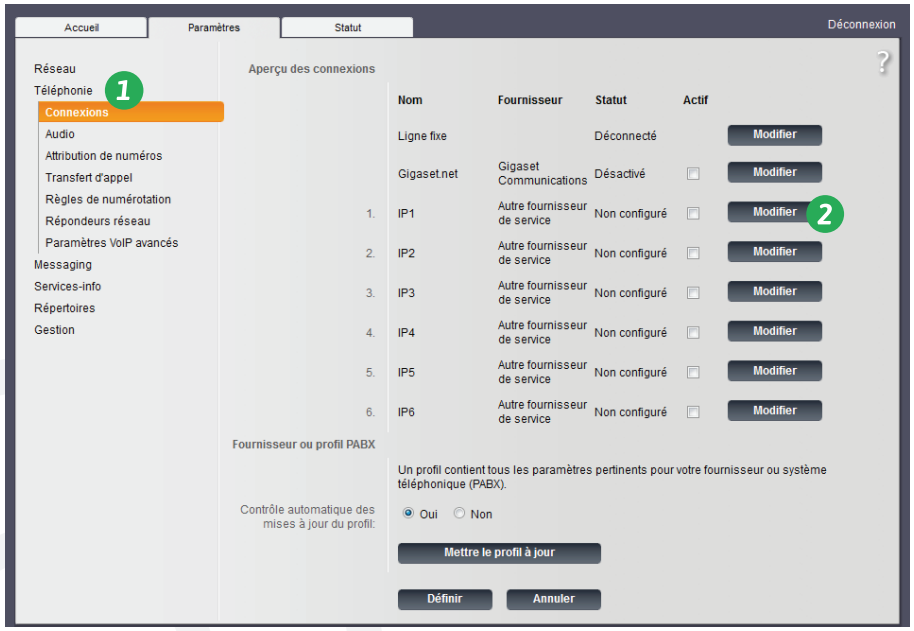
CONFIGURATION

3- CONFIGURER UNE LIGNE

- Cliquez sur **Paramètres** dans l'accueil de l'interface d'administration :

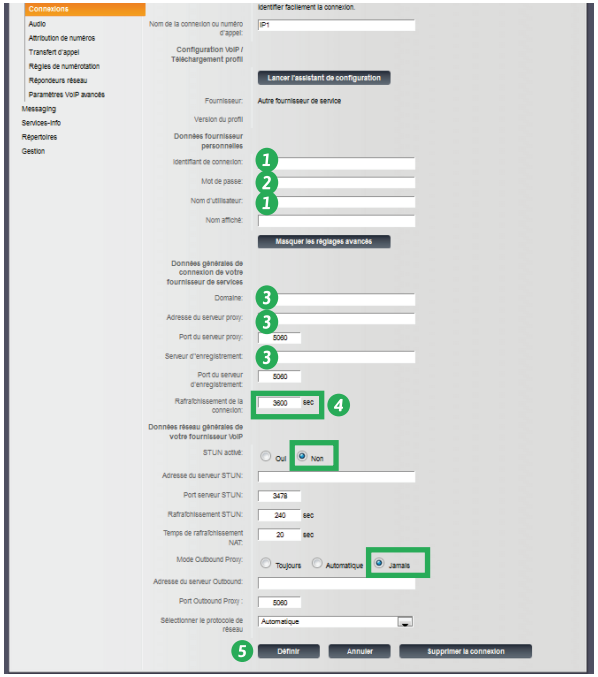


- Cliquez sur **Téléphonie** 1 dans le menu à gauche, puis **Modifier** sur la ligne «IP1» 2.



- Cliquez sur **Afficher les réglages avancés** 1.

- Remplissez les champs du formulaire à l'aide des informations dans votre espace client : Lignes téléphoniques ➡ Configurer ma ligne ➡ onglet configuration, renseignez 3600 dans le champ «rafraîchissement de la connexion» 4 , puis cliquez sur **Définir** 5 :

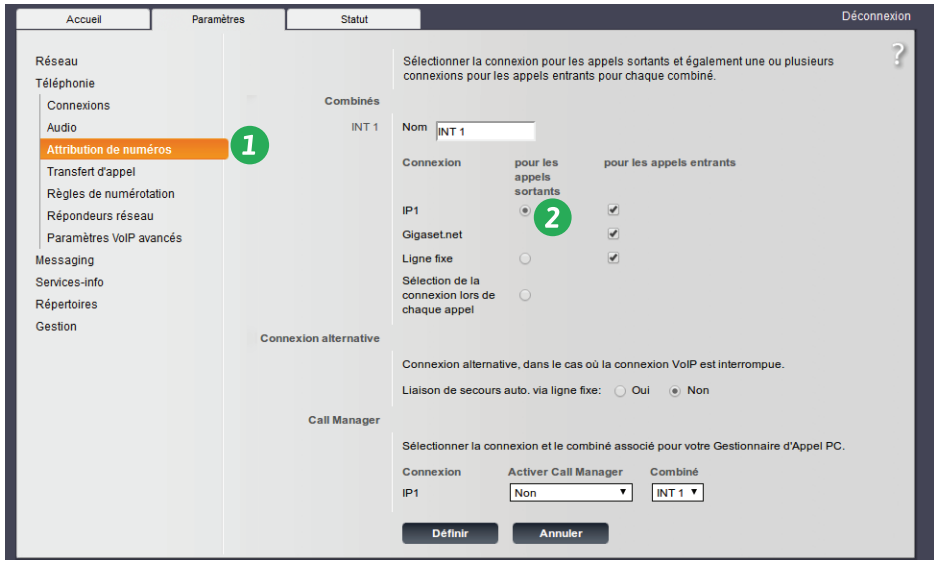


fiche récapitulative

CONFIGURATION

4- CONFIGURATION DES APPELS SORTANTS

- Accédez à l'interface d'administration, onglet **Paramètres**, menu **Téléphonie** puis cliquez sur **Attribution de numéros** 1.



- Sélectionnez la ligne créée (ici : IP1) pour tous les combinés (INT1, INT2...) 2 puis cliquez sur **Définir**. Tous les combinés utilisent désormais votre ligne K-SYS.

5- AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SIGNAL AUDIO

- Accédez à l'interface d'administration, onglet **Paramètres**, menu **Téléphonie**, **Audio** 1 puis **Afficher les réglages avancés** 2.

- Dans le panneau gauche, sélectionnez tous les codecs à l'exception de «G. 711 u law» et «G. 711 a law». Cliquez sur le bouton **Enlever** 3.

Remontez le codec «G. 711 a law» en première position avec le bouton **Remonter** 4.

Terminez l'opération en cliquant sur **Définir** 5.

CONFIGURATION

6- ACTIVER L'ACCÈS À DISTANCE

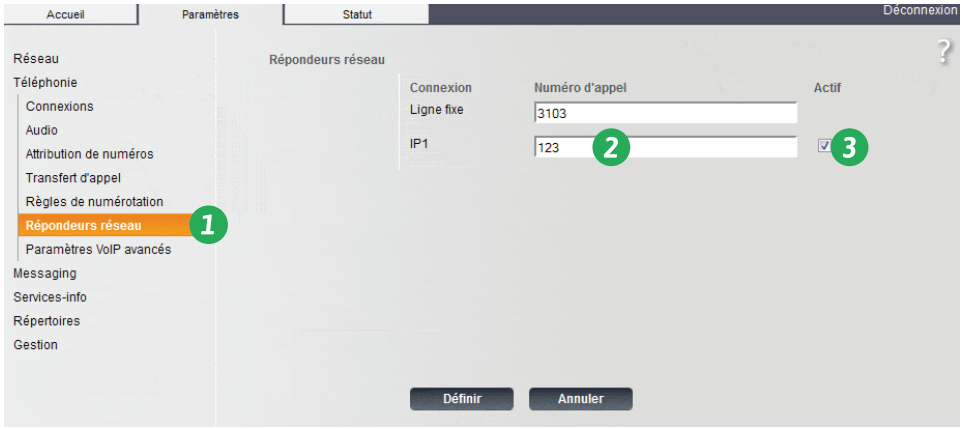
Cette opération est obligatoire pour permettre l'intervention du support technique.

- Accédez à l'interface d'administration, onglet **Paramètres** , menu **Réseau**, **Configuration IP** 1 puis cliquez sur **Afficher les réglages avancés** 2.

- Autorisez l'accès depuis d'autres réseaux 3 et cochez «non» pour l'activation du proxy 4.
- Terminez l'opération en cliquant sur le bouton **Définir**.

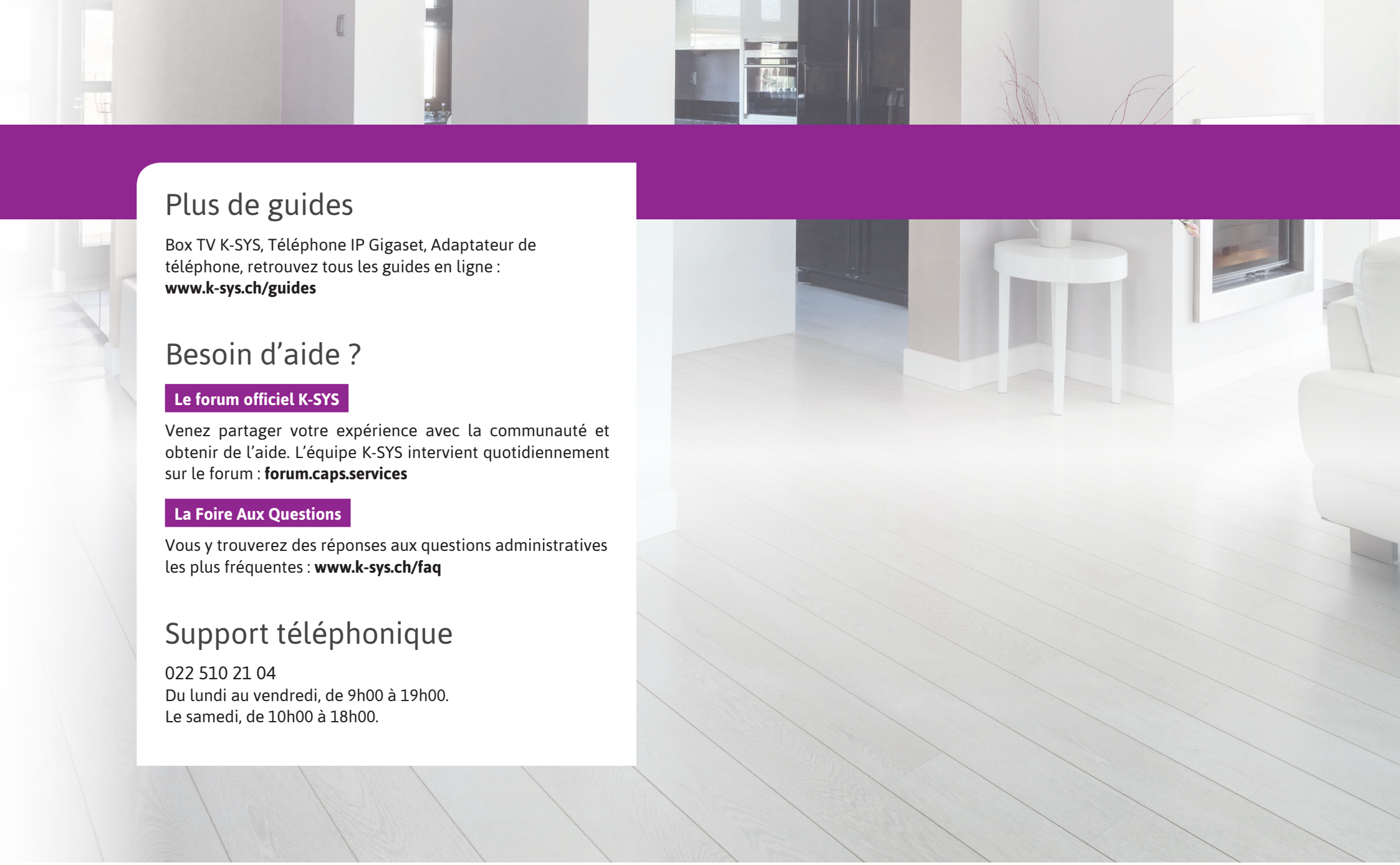
7- CONFIGURER LE RÉPONDEUR

- Accédez à l'interface d'administration, onglet **Paramètres**, menu **Téléphonie** puis cliquez sur **Répondeurs réseau** 1.



- Sur la ligne précédemment configurée (IP1), entrez **123** dans le champ «Numéro d'appel» 2. Cochez «Actif» 3.
- Terminez l'opération en cliquant sur le bouton **Définir**.

Note : le code pin par défaut et l'activation de l'accès à distance ne constituent pas une menace pour la sécurité de votre ligne téléphonique, l'accès à ces informations nécessitant une authentification sur votre réseau local.



Plus de guides

Box TV K-SYS, Téléphone IP Gigaset, Adaptateur de téléphone, retrouvez tous les guides en ligne : **www.k-sys.ch/guides**

Besoin d'aide ?

Le forum officiel K-SYS

Venez partager votre expérience avec la communauté et obtenir de l'aide. L'équipe K-SYS intervient quotidiennement sur le forum : **forum.caps.services**

La Foire Aux Questions

Vous y trouverez des réponses aux questions administratives les plus fréquentes : **www.k-sys.ch/faq**

Support téléphonique

022 510 21 04
Du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00.
Le samedi, de 10h00 à 18h00.

K-SYS SA - RC : CH-660.3.024.011-6 - CHE–239.623.650 TVA

Version : 07.16

K-SYS