

# MANDAT DE PORTABILITÉ



K-SYS

Procuration pour le portage du numéro d'appel / du raccordement téléphonique

## Titulaire de l'abonnement téléphonique

Entreprise : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Rue : \_\_\_\_\_

NPA/Lieu : \_\_\_\_\_

## Téléphone

Votre ancien opérateur : \_\_\_\_\_

Numéro de votre ligne :

Numéro de votre ligne :

Numéro de votre ligne :

**Note : Les numéros non mentionnés seront abandonnés**

Je veux emmener mon(es) numéro(s) d'appel chez mon nouvel opérateur téléphonique et résilier mon contrat de raccordement téléphonique chez mon opérateur actuel

Date désirée pour la reprise du(es) numéros d'appel, avec résiliation du contrat de raccordement téléphonique :

La date et l'heure exactes de transfert me seront communiquées ultérieurement par mon nouvel opérateur téléphonique. L'apport de prestations de mon opérateur actuel concernant le raccordement résilié se termine à ce moment-là.

**La résiliation du contrat téléphonique chez mon opérateur actuel doit :** (prière de cocher ce qu'il convient)

être effectuée le plus rapidement possible

Au cas où cette date se situerait avant le délai de résiliation prévue par le contrat ou avant la fin de la durée minimale du contrat du raccordement téléphonique, des frais d'indemnités de rupture de contrat me seront facturés, frais que je m'engage à régler dans leur totalité.

je désire résilier mon contrat à la date suivante :

Au cas où cette date se situerait avant le délai de résiliation prévue par le contrat ou avant la fin de la durée minimale du contrat du raccordement téléphonique, des frais d'indemnités de rupture de contrat me seront facturés, frais que je m'engage à régler dans leur totalité.

se faire à la prochaine date de résiliation ordinaire possible.

Les obligations contractuelles doivent être respectées, de sorte qu'aucune indemnité de rupture de contrat de raccordement ne soit occasionnée.

## IMPORTANT !



Dans le cas où je bénéficierais de services (p. ex. accès Internet, Voice over IP, rabais et tarifs spéciaux abonnés, Service de préselection CPS) qui dépendent d'un contrat de raccordement téléphonique, ces services seront également résiliés à la date de la mise hors service du raccordement résilié. Cela peut occasionner des frais supplémentaires d'indemnités de rupture de contrat que mon (mes) opérateur(s) actuel(s) peut (peuvent) me facturer. Afin d'éviter de tels frais supplémentaires, je dois personnellement résilier tous les contrats additionnels directement auprès de mes opérateurs actuels à temps, c'est-à-dire dans le respect des délais prévus par leur contrat respectifs - mais au plus tard à la date de mise hors service du raccordement téléphonique résilié

**A fournir les pièces obligatoires nécessaires à la portabilité du numéro :**

1. Dernière facture de mon ancien opérateur de moins de 3 mois
2. Photocopie d'une pièce d'identité au même nom et prénom que la facture de votre ancien opérateur.

**Important :** l'abonnement téléphonique VoIP dit «nomadique», peut être utilisé de n'importe quel endroit possédant une connexion internet correct par le biais d'un ordinateur, d'un téléphone IP voire de votre mobile compatible SIP, téléphonez avec les mêmes tarifs de communication quel que soit votre lieu d'appel dans le monde ! Cependant l'accès aux appels d'urgences (ex: police, pompiers, ambulances, etc...) n'est garanti que pour les appels internet émis depuis votre lieu de résidence fixé dans l'abonnement.

Le présent mandat est à retourner par email [info@k-sys.ch](mailto:info@k-sys.ch) ou par courrier à :

**K-SYS SA Rue des Deux-Ponts, 31,  
Case Postale 83 - 1211 Genève 8**

Fait à

Le

Signature du titulaire du contrat :

(prière d'écrire le nom en caractères d'impression, Timbre d'entreprise pour S.A.R.L et S.A.)

**NOTE :** Si vous avez un contrat d'alarme à distance nécessitant une connexion téléphonique, nous vous invitons à contacter votre revendeur. Assurez-vous que leur service est compatible avec la téléphonie VOIP sur fibre optique avant d'effectuer votre portabilité. Nous déclinons toute responsabilité en cas de non-compatibilité. Nous restons disponibles pour vous donner toutes les informations techniques nécessaires.